

## SERVICEBETINGELSER – VINDUER & DØRE

### 1. Anvendelsesområde

- 1.1. Nærværende servicebetingelser er gældende for enhver aftale om servicering af vinduer og døre, der indgås med Gert S. Andersen A/S. Subsidiært gælder dansk rets almindelige regler.

### 2. Servicevilkår

- 2.1. Serviceaftalen omfatter servicebesøg én gang årligt, der udføres som et vedligeholdelsestest på vinduer og/eller døre.
- 2.2. Servicebesøg udføres altid i normal arbejdstid, mandag til fredag.
- 2.3. Kunden er ansvarlig for, at der er sikres uhindret adgang til vinduer og døre såvel ind- som udvendigt, og at de kan tilgås på lovligt vis.  
  
Kunden er i øvrigt pligtig til at følge eventuelle serviceanvisninger, der gives og som er nødvendige for det årlige servicebesøg.
- 2.4. Kunden modtager skriftlig henvendelse pr. e-mail eller SMS minimum 5 dage før, at servicebesøg gennemføres. Gert S. Andersen A/S har frihed til at planlægge, hvornår det årlige servicebesøg gennemføres.

- 2.5. Hvis det konstateres, at der ingen er hjemme på den givne dag for det varslede servicebesøg, forbeholdes retten til at fakturere kunden for forgæves kørsel efter virksomhedens gældende timepris og med tillæg af transportomkostninger.

Det er i øvrigt kundens eget ansvar at holde øje med, om e-mails omkring servicebesøg måtte havne i uønsket post, spamfiltre, m.v.

- 2.6. Serviceaftalen inkluderer sædvanlig justering samt smøring af vinduer og døre, således disse er funktionelle.
- 2.7. Serviceaftalen omfatter ikke reparationer og udbedring af skader, der skyldes uautoriseret eller u hensigtsmæssig betjening af vinduer/døre. I sådanne tilfælde vil en reparation/udbedring heraf kun blive udført mod ekstrabetaling efter nærmere aftale med kunden.

### 3. Reparationer

- 3.1. Hvis der udskiftes reservedele på vinduer og/eller døre, afregnes disse reservedele efter forbrug og til gældende dagspriser.
- 3.2. Hvis en reservedel ikke udgør en lagervare, forbeholdes retten til at foretage opkrævning for et genbesøg ved eventuelle reparationer.
- 3.3. Tilkald til reparationer kan bestilles ved mail: per@gertsandersen.dk eller tlf. 97 32 11 11, mandag til fredag mellem kl. 8.00 til kl. 16.00. Ved henvendelse aftales dag og tidspunkt for reparationsbesøg.

### 4. Betaling

- 4.1. Serviceaftalen honoreres i henhold til det mellem kunden og Gert S. Andersen A/S aftalte servicehonorar, der skal betales én gang årligt.
- 4.2. Arbejde – udover det i serviceaftalen omfattede arbejde – afregnes i regning til Gert S. Andersen A/S til den enhver tid gældende timepris.
- 4.3. Gert S. Andersen A/S forbeholder sig retten til uden varsel én gang årligt at regulere serviceprisen i takt med prisudviklingen eller andre forhold, der påvirker omkostningsniveauet på kundens serviceaftale.
- 4.4. Kunden forpligter sig heri til at oprette sin betalingsforpligtelse over PBS (betalingservice) til Gert S. Andersen A/S. Hvis dette ikke sker som aftalt heri, er Gert S. Andersen berettiget til at kræve et faktureringsgebyr på kr. 100,00 for at skulle håndtere afregning, hvorefter betaling skal gennemføres senest 8 dage efter påkrav.  
  
Kunden accepterer og samtykker til, at enten CPR-nr. eller CVR-nr. anvendes til tilmeldingen over betalingservice (PBS).
- 4.5. Ved for sen betaling, pålægges der moranter, jf. rentelovens regler.

### 5. Ændringer i kontaktoplysninger

- 5.1. Ved ændringer i kontaktoplysningerne på kunden, har kunden pligt til skriftligt at oplyse Gert S. Andersen herom, f.eks. angående et nyt telefonnummer, ny e-mail og/eller en ny kontaktperson på aftalen.
- 5.2. Hvis Gert S. Andersen A/S ikke får besked angående ændringer i kontaktoplysninger og ej heller kan komme i kontakt med kunden, kan Gert S. Andersen A/S uden varsel ophæve serviceaftalen, ligesom de herefter ikke kan stilles til ansvar for manglende serviceeftersyn.

### 6. Fornylelse og opsigelse af serviceaftalen

- 6.1. Bindingsperioden for kundens serviceaftale udgør minimum 1 år.
- 6.2. Efter bindingsperiodens udløb fortsætter aftalen ét år mere adgangen til den opsiges af kunden med 6 måneders varsel til udgangen af aftaleperioden. En aftaleperiode udgør altid 12 måneder.
- 6.3. Gert S. Andersen A/S forbeholder sig ret til at opsiges serviceaftalen, hvis vinduer/døre grundet alder/slitage ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige fejl og mangler, eller hvis der er tale om elementer, som Gert S. Andersen A/S ikke kan servicere eller få reservedele til. I så fald har kunden ingen misligholdelsesbeføjelser.
- 6.4. Gert S. Andersen A/S kan til enhver tid opsiges serviceaftalen med 3 måneders varsel uden at kunden tildeles misligholdelsesbeføjelser.

### 7. Misligholdelse

- 7.1. Hvis én af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til serviceaftalen, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes f.eks. manglende betaling, manglende adgang til servicebesøg eller at Gert S. Andersen A/S ikke kan lave servicebesøg grundet kundens forhold.
- 7.2. Gert S. Andersen A/S er på intet tidspunkt ansvarlig for forsinkelse, hvorfor intet økonomisk krav kan fremmes herom fra kundens side.

### 8. Reklamationer

- 8.1. Kunden har ret til skriftligt at reklamere over eventuelle mangler ved servicearbejdets udførelse, og Gert S. Andersen A/S har i så fald en afhjælpningsret, der skal ske inden rimelig tid. Vil kunden påberåbe sig mangler, skal dette dog foretages straks og gennemføres skriftligt. I modsat fald er Gert S. Andersen A/S ikke ansvarlig.
- 8.2. Bevisbyrden for mangler ved servicearbejdet påhviler kunden.

### 9. Leveringshindringer

- 9.1. I tilfælde af at Gert S. Andersen A/S eller kunden er forhindret i at opfylde serviceaftalen eller servicebetingelserne som følge af force majeure (strejker, ekstreme vejrforhold, pandemier, epidemier, krig, oprør, uroligheder eller andre ekstraordinære begivenheder), er den pågældende part ikke ansvarlig for misligholdelse af aftalegrundlaget.

### 10. Forsikring

- 10.1. Gert S. Andersen er forpligtet til at have tegnet sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring.

### 11. Erstatningsansvar

- 11.1. Gert S. Andersen A/S og kunden er erstatningsansvarlige for egne handlinger og undladelser i henhold til dansk rets almindelige regler.
- 11.2. Gert S. Andersen A/S' ansvar er begrænset til det årlige honorar. Måtte skade eller tab være omfattet af én af Gert S. Andersen A/S tegnet forsikring, forhøjes ansvarsbegrænsningen imidlertid til forsikringssummen i den til enhver tid gældende forsikringspolice.

11.3. Kunden meddeles indtræden i Gert S. Andersen A/S' krav mod forsikringen med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale/police med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.

11.4. Uanset eventuelle modstridende vilkår i parternes aftalegrundlag, er Gert S. Andersen A/S ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, der kan henføres til force majeure.

Som force majeure anses forhold, der er uden for parternes kontrol, og som ikke kunne forudses ved aftalens indgåelse, f.eks. usædvanligt vejr, krig, terror, brand, hærverk og arbejdsstridigheder.

## 12. Produktansvar

12.1. For produktansvar gælder som hovedregel de til enhver tid gældende regler om produktansvar i dansk ret.

12.2. For produktansvar, der ikke er omfattet af ufravigelige danske regler, gælder dog følgende begrænsninger:

- Gert S. Andersen A/S er kun erstatningsansvarlig, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af Gert S. Andersen A/S eller andre i produktionskæden, som de hæfter for.
- Gert S. Andersen A/S' erstatningsansvar er begrænset til det årlige servicehonorar. Måtte skade eller tab være omfattet af én tegnet forsikring, forhøjes ansvarsbegrænsningen til forsikringssummen i den til enhver tid gældende police. Kunden meddeles indtræden i Gert S. Andersen A/S' krav mod forsikringen med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.
- Gert S. Andersen A/S kan ikke gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill.

12.3. Opmærksomheden skal særligt henledes på, at i det omfang, Gert S. Andersen A/S måtte blive pålagt ansvar for produktansvarsskader i forhold til tredjemand, er kunden pligtig til at holde Gert S. Andersen A/S skadesløs for det ansvar, de måtte blive pålagt, og som er mere vidtgående end ansvaret ifølge disse servicebetingelser.

12.4. Kunden har også pligt til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift, som behandler sådanne erstatningskrav mod Gert S. Andersen A/S fra tredjemand.

## 13. Ingrediens- og komponenttilfælde

13.1. Gert S. Andersen A/S er erstatningsansvarlig for skade på eller tab vedrørende ting, som

- Gert S. Andersen A/S' produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, brugt til at emballere eller på anden måde forbundet med;
- Gert S. Andersen A/S' produkt eller ydelse er oparbejdet eller benyttet til oparbejdelse af;
- Gert S. Andersen A/S' produkt eller ydelse bruges til fremstilling, bearbejdning eller form for behandling af; og/eller
- som Gert S. Andersen A/S' har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandles, hvis skaden sker efter hvervets udførelse som følge af dette.

13.2. Gert S. Andersen A/S' erstatningsansvar i ingrediens- og komponenttilfælde er begrænset til det årlige servicehonorar. Måtte skade eller tab være omfattet af én tegnet forsikring, forhøjes ansvarsbegrænsningen til forsikringssummen i den til enhver tid gældende police. Kunden meddeles indtræden i Gert S. Andersen A/S' krav mod forsikringen med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.

13.3. Kunden meddeles indtræden i Gert S. Andersen A/S' krav mod forsikringsselskabet med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale med denne, hvorefter kravet kun kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.

13.4. Opmærksomheden skal særligt henledes på, at det i det omfang, Gert S. Andersen A/S måtte blive pålagt et ansvar i ingrediens- og komponenttilfælde i forhold til tredjemand, er kunden pligtig til at holde Gert S. Andersen A/S skadesløs for det ansvar, de måtte blive pålagt, og som er videregående end deres ansvar efter nærværende servicebetingelser.

13.5. Kunden har i øvrigt pligt til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift, som behandler sådanne erstatningskrav mod Gert S. Andersen A/S fra tredjemand.

## 14. Tvister

14.1. Tvister, der ikke kan afgøres i mindelighed, afgøres efter dansk ret og ved indbringelse for de danske domstole.